

Условия возврата оплаты

В случае ненадлежащего исполнения своих обязанностей по договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

В случае отказа Исполнителя от предоставления Услуг, Исполнитель обязан вернуть Заказчику 100% перечисленной суммы в течении 30 банковских дней на основании письменного требования Заказчика.

В случае неявки Заказчика на занятия, Исполнитель вправе компенсировать из средств Заказчика понесённые расходы на организацию и оказание Услуг.

Возврат осуществляется на основании заполненного заявления и товарного чека, подтверждающего факт и условия покупки. Для того, чтобы осуществить возврат, необходимо отправить заявку на почту info@orator.moscow и получить инструкцию от менеджера.

Если покупка была оплачена банковской картой, средства будут возвращены на карту, с которой была совершена оплата в течение 30 календарных дней с даты поступления заполненного Покупателем заявлением на возврат.